

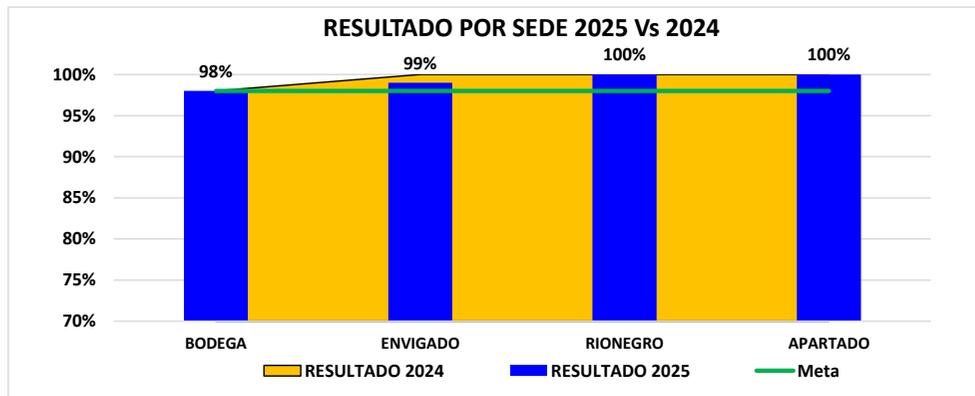






NOMBRE P.V / BODEGA	TOTAL FACTURAS											
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
AMERICA	75	130	91									
ENVIGADO	283	373	401									
ITAGUI	93	158	122									
RIONEGRO	415	357	335									
BODEGA	7.197	7.791	7.844									
APARTADO	186	177	184									
LA CEJA	44	62	58									
<b>TOTAL</b>	<b>8.293</b>	<b>9.048</b>	<b>9.035</b>									

RESULTADO POR SEDE 2025 Vs 2024				
SEDE	BODEGA	ENVIGADO	RIONEGRO	APARTADO
RESULTADO 2025	98%	99%	100%	100%
RESULTADO 2024	98%	100%	100%	100%
Meta	98%	98%	98%	98%



ANÁLISIS CUMPLIMIENTO DE ENTREGAS				
VARIABLE	ANÁLISIS DE RESULTADO	CAUSA	ACCIÓN	RESPONSABLE
INFORME CUMPLIMIENTO DE ENTREGAS	La meta general se cumple con un resultado del 98%, el resultado de la variable entregas de ciudad es del 98% y entregas a otra ciudad es del 99%. El total de facturas despachadas durante el mes es de 9035 presentando una reducción del 0,14% en relación al mes de anterior y un incremento del 12,8% respecto al mismo periodo de 2024. El 50,6% de las facturas son despachadas por vehículos propios, el 30,6% los clientes las recogen en Casa Ferretera y el 18,7% son despachadas para otras ciudades. El total de facturas no entregadas a tiempo es de 113, lo cual equivale a un 1,8% del total de la facturación a despachar. El punto de venta de la América genera facturación de crédito para clientes que recogen; para este mes las facturas recogidas fueron en total 91. La tendencia del indicador para este mes es al cumplimiento y el comportamiento mejoró un 1% respecto al mes anterior y permanece igual que mismo periodo evaluado del año 2024.	El resultado para este mes es al cumplimiento, las causas de las facturas no entregadas a tiempo corresponde a ingresos inoportunos de la información en el sistema. Asimismo se presentan incapacidades en la Bodega que suman 27 días (accidente lab 10 días - enfermedad comun 17 días) incidiendo en la prestación del servicio. Las sedes en general continuan estables en sus resultados, ademas de realizar el ingreso oportuno de la información	Continuar planificando adecuadamente las rutas para evitar retrasos en las entregas, ademas, de tener control sobre la gestión adecuada de la información para evitar impactar el resultado de la medición del proceso; continuar trabajando en el personal la importancia de ofrecer un buen servicio y mantener una comunicación asertiva con todas las areas a fin de evitar reprocesos, ademas de, procurar tener inventarios abastecidos de acuerdo a la necesidad de cada sede.	Coordinador de Logística, Auxiliar de Logística, Supervisores
BODEGA	La meta general se cumple con un resultado del 98%, el resultado de la variable entregas ciudad y de otra ciudad es del 98%. El total de facturas despachadas durante este mes es de 7844 con un incremento del 0,6% respecto al mes anterior y del 14,1% respecto al mismo periodo de 2024; el 55,8% de las facturas son despachadas por vehículos propios, el 24,5% los clientes las recoge en Casa Ferretera y el 19,7% son despachadas para otras ciudades. El total de facturas no entregadas a tiempo son 112, lo cual equivale a un 1,8% del total de las facturas despachadas. La tendencia del indicador para este mes es al cumplimiento y el resultado subió un 1% respecto al mes anterior y permanece igual que el mismo periodo del 2024.			
ENVIGADO	La meta general se cumple con un resultado del 99%, en las entregas de ciudad el resultado fue del 100% y en otra ciudad el cumplimiento fue del 99%. El total de facturas despachadas durante este mes es de 401 de las cuales el 56,6% los clientes las recogen en Casa Ferretera, el 6,7% son despachadas por vehículos propios y el 36,6% son despachadas para otras ciudades; se presenta un incremento del 7,5% en el numero de facturas respecto al mes anterior y del un 24,1% en relación al mismo periodo de 2024. El numero facturas no entregadas a tiempo fue 1 y representa el 0,5% del total de las facturas a despachar; la tendencia del indicador para este mes es al cumplimiento, incrementa respecto al mes anterior en un 2% y disminuye un 1% respecto al mismo periodo de 2024.	El resultado del indicador para este mes cumple, debido a que hubo un mayor control en el ingreso de la información al sistema por parte del responsable en Población. El incremento de la facturación puede obedecer a que hubo un incremento leve en los despachos de población, respecto al incremento en relación al 2024 este pudo haberse dado ya que semana santa fue en marzo situación que hace que algunos clientes restringan sus compras por temas de vacaciones	Mantener el control del proceso, de tal manera que se garantice la adecuada gestión de la información. Procurar un buen servicio, comunicar oportunamente al cliente las novedades que se presenten con las entregas; ademas, mantener niveles de inventarios adecuados a la necesidad de la sede.	Supervisor punto de venta, persona de facturación Atención al cliente
ITAGUI	Durante este periodo no se presentaron facturas para despachar por transportadora ni por vehículos propios, el total de facturas durante este mes es de 122 y el 100% el cliente las recogió; se presenta una reducción del 22,7% respecto al mes anterior y del 21,2% respecto al mismo periodo de 2024.	El resultado de las entregas no se logra medir dado que todas las facturas generadas fueron recogen, la razón puede estar asociada a que los asesores prefieren facturar los clientes de enviar por Bodega para facilitar la entrega, adicionalmente los clientes cercanos prefieren recoger. La disminución de la facturación puede estar asociada a que algunos clientes como Tornimaket restringieron un poco sus compras	Continuar ofreciendo al cliente un buen servicio, asi como mantener un nivel de inventario adecuado que se pueda suplir la necesidad de los clientes.	Supervisor punto de venta

RIONEGRO	<p>Se cumple la meta general con un resultado del 100%. El total de facturas despachadas durante este mes es de 335, teniendo una reducción del 6,1% respecto al mes anterior y del 4,5% respecto al mismo periodo de 2024, de las facturas despachadas el 74,6% los clientes las recogen en Casa Ferretera y el 25,3% son despachadas por vehículos propios.</p> <p>En total de facturas fueron entregadas a tiempo; la tendencia del indicador para este mes continua estable.</p>	<p>El resultado del indicador se mantiene estable, la líder de la sede continua haciendo control del proceso e ingreso oportuno de la información al sistema.</p> <p>El decrecimiento en la facturación puede estar asociado que aun continua el cierre de un puente vehicular de gran afluencia, lo cual hace que la calle donde esta ubicado el punto de venta tenga un flujo de vehículos mayor al cotidiano dificultando el parqueo de los clientes.</p>	<p>Continuar con el seguimiento del proceso para garantizar que las entregas se realicen en los tiempos establecidos. Contar con niveles de inventario adecuados a las necesidades de la sede para garantizar el cumplimiento de los requisitos de los clientes, mantener una comunicación asertiva con los clientes internos externos, así como hacer uso eficiente del recurso humano para las entregas</p>	Supervisor punto de venta
APARTADÓ	<p>La meta se cumple con un resultado del 100%. El total de facturas despachadas durante este mes es de 184 de las cuales el 48% los clientes las recogen en Casa Ferretera y el 51% son despachadas por vehículos propios; se presenta un incremento del 3,9% de las facturas despachadas respecto al mes anterior y un incremento del 52% respecto al mismo periodo de 2024. La tendencia del indicador continua estable respecto al periodo anterior asicomo para el mismo periodo del año anterior</p>	<p>El resultado del proceso se mantiene estable, continua el control al proceso por parte de la persona responsable. No se generaron situaciones internas o externas que pusieran en riesgo las entregas al cliente</p>	<p>Continuar con el seguimiento y control por parte de la responsable, garantizando así entregas oportunas; así como prestar un buen servicio al cliente y mantener niveles de inventario adecuado a las necesidades de la sede</p>	Supervisor punto de venta, Líder de Operaciones, Líder de ventas, asesor externo